

Word jij het aanspreekpunt voor inwoners met vragen over wonen & energie? Of het nu gaat over energie besparen, verbouwen, huren, premies aanvragen of de kwaliteit van de woning verbeteren: onze inwoners staan voor heel veel keuzes. Wil jij hen hierin adviseren, begeleiden en doorverwijzen?

Wij zijn op zoek naar een

Enthousiaste Consulent Wonen & Energie

met een deeltijds contract (80%) van onbepaalde duur

Mijn energiefactuur blijft stijgen, is dat normaal? Ik wil renoveren maar heb ik dan ook recht op een lening of op een premie? Mijn verhuurder wil dat ik mijn woning verlaat, maar moet hij hiervoor een procedure volgen? Ik wil graag sociaal huren, hoe meld ik mij aan bij de sociale huisvestingsmaatschappij?

Deze vragen krijg jij dagelijks op je bord. Jij bent degene die orde brengt in de onzekerheid van onze inwoners en je bent iemand met een concreet antwoord. Samen met de vier andere consultants word jij één van de aanspreekpunten. Je informeert, ondersteunt en begeleidt inwoners die vragen hebben over de thema's wonen & energie.

Je gaat werken bij Kordia. Dat is het samenwerkingsverband van de gemeenten Beerse, Kasterlee, Lille, Oud-Turnhout, Turnhout en Vosselaar. Al meer dan 20 jaar werken zij intens samen. Het samenwerkingsverband coördineert het gezamenlijke beleidswerk van de gemeenten, voert projecten uit en biedt zelf ook diensten aan burgers aan. Je kan er alles over lezen op onze website: www.kordia.be.

Jouw kernopdracht:

Je informeert en ondersteunt klanten van de zes gemeenten met diverse woon- en energievragen. Dat doe je aan een fysiek loket maar evengoed telefonisch en digitaal.

- Je biedt op maat advies over drie heel specifieke producten vanuit Wonen & Energie en de rol die we daarvoor opnemen vanuit het Energiehuis. Dat gaat over Mijn VerbouwBegeleiding, Mijn VerbouwLening en Mijn VerbouwPremie.
- Je hebt kennis van het netwerk om warme doorverwijzingen te doen.

- Je verwerkt vragen en dossiers correct en nauwkeurig. Je doet dat via de bijhorende programma's.
- Je werkt samen met collega's team loket en schakelt actief met andere diensten en organisaties. Bij complexe vragen en dossiers wissel je actief uit met je andere collega-consulenten om samen tot een aanpak of tot antwoorden te komen.
- Je kijkt verder dan de vraag of het dossier: je signaleert terugkerende knelpunten aan het team en denkt actief mee na over oplossingen van klantniveau tot het bredere 'wonen & energie'-beleid.

Wie ben jij?

- Je neemt initiatief, houdt overzicht, signaleert tijdig problemen of kansen, en zoekt actief naar oplossingen. Je wacht niet af, maar onderneemt actie waar nodig.
- Je hebt technisch inzicht en organisatietalent: je kan wat je ziet objectief benoemen en je kan complexe processen structureren en bewaken.
- Je luistert actief en toont empathie voor de soms kwetsbare situaties van bewoners en eigenaars. Tegelijk communiceer je duidelijk en bewaar je professionele afstand.
- Je werkt punctueel en zorgvuldig. Je gaat voor een praktische en klantgerichte aanpak, rekening houdend met context en regelgeving.
- Je blijft geduldig en vriendelijk bij herhaalde vragen en past je taal, tempo en aanpak aan de klant aan
- Je plant je werk zelfstandig, stelt prioriteiten en houdt overzicht over meerdere dossiers tegelijk.
- Je wilt continu groeien in je vak en wordt gedreven door maatschappelijke betrokkenheid.
- Je neemt eigenaarschap over je taken, maar werkt ook samen met collega's en partners. Je deelt informatie, vraagt hulp waar nodig en draagt bij aan gemeenschappelijke doelen.
- Je hebt kennis van of ervaring met bouwtechniek, renovatie, energie, woningkwaliteit, maar geen vereiste bij de start.
- Kennis van de werking van lokale besturen is een pluspunt.
- Je bent in het bezit van een rijbewijs B.

Kan jij solliciteren?

Je hebt tenminste een bachelordiploma (of gelijkgesteld), of je zit in je laatste jaar en behaalt eind dit semester je diploma.

OF

Je hebt tenminste 2 jaar relevante beroepservaring én slaagt voor een niveau- en capaciteitstest. Deze test vindt plaats voorafgaand aan de effectieve selectieprocedure. Ze wordt in onderling overleg met jou ingepland.

Wat bieden wij jou?

- **Impactvolle job:** elke dag werk je mee aan een betere leefomgeving en een kwalitatievere woningpatrimonium. Je zorgt er voor dat de renovatiegraad in onze regio verhoogt.
- **Inspirerende werkomgeving:** je maakt deel uit van een enthousiast team dat dezelfde missie deelt.
- Wij voorzien de nodige **opleiding** zodat jij je kan inwerken in de job. Specifiek volg je een opleiding om Mijn VerbouwLening te beheren.
- **Ontwikkelingskansen:** we stimuleren jouw persoonlijke en professionele groei met training, begeleiding en de ruimte om jezelf te ontwikkelen.
- **Flexibiliteit:** een werkplek waar balans tussen werk en privé belangrijk is, met mogelijkheden voor flexibel werken.
- Een **deeltijds contract (80%)** van onbepaalde duur op B-niveau (B1-B2-B3 lokale besturen) en de aanleg van een wervingsreserve. Je minimumloon voor deze functie (80%) bedraagt 2.546,56 euro bruto per maand. Je kan relevante werkervaring vanuit de privésector en/of als zelfstandige tot max. 8 jaar meenemen.
- tal van extra voordelen: soepele vakantieregeling, thuiswerk, maaltijd- en ecocheques, fietsvergoeding of terugbetaling abonnement openbaar vervoer, hospitalisatieverzekering, eindejaarstoelage, fietslease, tweede pensioenpijler (= aanvullend pensioen bovenop het wettelijk pensioen).

Hoe verloopt de selectieprocedure?

- uiterste inschrijfdatum – vrijdag 6 november 2026
- preselectie op basis van cv en motivatiebrief
- persoonlijkheidstest tussen 10 en 14 november (online)
- mondeling interview/proef – **maandag 30 november 2026 vanaf 9 uur**

Sluit je aan bij ons team!

Reageer vandaag nog! Stuur je cv, je motivatie en een kopie van je diploma naar tin.doms@kordia.be. Doe dit ten laatste op vrijdag 6 november '26.

Wens je deel te nemen met een buitenlands diploma? Bezorg ons bij je sollicitatie minimaal een bewijs dat je de aanvraagprocedure voor gelijkwaardigheid van je diploma bij NARIC Vlaanderen hebt opgestart. Ten laatste bij je aanstelling bezorg je ons het gelijkwaardigheidsattest. Meer info: <https://www.vlaanderen.be/met-een-buitenlands-diploma-werken-in-vlaanderen>

Twijfel je nog of is er iets niet duidelijk? Neem contact op met Marc Boeckx: 0493 56 03 14 of marc.boeckx@kordia.be.

Deze vacature is jouw kans om écht iets te betekenen. Wacht niet langer en grijp deze unieke kans om deel uit te maken van Kordia, waar jouw werk dagelijks verschil maakt!